Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Reale Mutua Assicurazioni si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: https://www.realegroup.eu/IT/

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
- C.9.1.2.1 – Solo audio e solo video (preregistrati): Alcuni contenuti registrati solo audio o solo video non hanno un'alternativa in testo o audio.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: Alcuni testi non si possono ingrandire fino al 200% senza perdere contenuti o funzioni (sottotitoli e immagini di testo esclusi).
- C.9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una disposizione 2D non si ridispone quando lo schermo cambia dimensione.
- C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Non è possibile saltare i blocchi di contenuto che si ripetono in più schermate.
- C.9.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcune schermate non hanno un titolo che ne descriva l'argomento o lo scopo.
- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: Quando si naviga in sequenza, l'ordine del focus non rispetta sempre il significato o il funzionamento.
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni link o controlli non è chiaro dal loro testo o contesto.
- C.9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Alcune intestazioni o etichette non descrivono bene il contenuto o la funzione.
- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
- C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: Alcuni messaggi di stato non possono essere annunciati dalle tecnologie assistive senza un cambio di focus.
- Alcuni documenti non web (es- PDF) potrebbero non essere totalmente conformi, per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato.

È possibile ottenere una versione alternativa accessibile se si configurano gli opportuni adattamenti alle proprie esigenze tramite interfaccia del widget AccessiWay (overlay). Affinché tutto funzioni il widget deve essere caricato completamente e devono essere attivati gli adattamenti. Una configurazione non corretta del widget potrebbe ridurre l'accessibilità del sito.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **01/10/2026**. La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **01/10/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web è possibile chiamare il numero verde 800 320 320 oppure scrivere all'indirizzo email buongiornoreale@realemutua.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, …)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link https://www.realegroup.eu/IT/privacy-policy

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- la data di pubblicazione: ***dicembre 2018***
- sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
- CMS utilizzato per il sito web: **Microsoft SharePoint Online**

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione *[145]*
- il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità *[]*

Accessibility Statement for Private Entities pursuant to art. 3 paragraph 1 of Law No. 4 of January 9, 2004 (English version)

Declaration

Reale Mutua Assicurazioni undertakes to make its website accessible, in compliance with Law No. 4 of January 9, 2004. This accessibility statement applies to: https://www.realegroup.eu/IT/

Compliance status

Partially compliant

This website is partially compliant with the requirements set out in Appendix A of the UNI CEI EN 301549 standard due to the non-compliance cases listed below.

Non-accessible content

The content listed below is non-accessible for the following reasons of non-compliance with Law No. 4 of January 9, 2004:

- C.9.1.1.1 – Non-text content: Some images, icons, or non-text content do not have a text description.
- C.9.1.2.1 – Audio-only and video-only (prerecorded): Some prerecorded audio-only or video-only content does not have a text or audio alternative.
- C.9.1.3.1 – Info and relationships: In some cases, the structure or meaning of the content is purely visual and is not readable by assistive technologies.
- C.9.1.4.3 – Contrast (minimum): Text and images of text do not always have sufficient contrast (logos excluded).
- C.9.1.4.4 – Resize text: Some text cannot be resized up to 200% without loss of content or functionality (subtitles and images of text excluded).
- C.9.1.4.10 – Reflow: Content that does not require a 2D layout does not reflow when the screen size changes.
- C.9.2.4.1 – Bypass blocks: It is not possible to bypass blocks of content that are repeated across multiple screens.
- C.9.2.4.2 – Page titled: Some screens do not have a title that describes their purpose.
- C.9.2.4.3 – Focus order: When navigating sequentially, the focus order does not always respect meaning or operation.
- C.9.2.4.4 – Link Purpose (in Context): The purpose of some links or controls is not clear from their text or context.
- C.9.2.4.6 – Headings and Labels: Some headings or labels do not properly describe content or function.
- C.9.4.1.2 – Name, Role, Value: Some components do not correctly expose name, role, state, or value to assistive technologies, or do not notify them of changes.
- C.9.4.1.3 – Status Messages: Some status messages cannot be announced by assistive technologies without a change of focus.
- Some non-web documents (e.g., PDF) may not be fully compliant; to request an accessible version, please use the feedback system indicated in this statement.

An alternative accessible version can be obtained by configuring the appropriate adjustments to your needs via the AccessiWay widget (overlay) interface. For everything to work, the widget must be loaded completely, and the adjustments must be activated. Incorrect configuration of the widget may reduce the website's accessibility.

Drafting of the accessibility statement

This statement was drafted on **01/10/2026**. The evaluation was carried out by third parties through objective and subjective analyses (cf. Article 3, paragraph 1, of Commission Implementing Decision (EU) 2018/1523).

The statement was last reviewed on **01/10/2026**, complying with the recommendation to periodically review (at least annually) the accuracy of the statements contained in this accessibility statement.

Feedback and contact information

If you wish to contact the website owner, you can call the toll-free number 800 320 320 or write to the email address buongiornoreale@realemutua.it indicating "Accessibility" in the subject line and providing the following information:

- first and last name
- URL of the web page being reported
- clear and concise description of the problem encountered
- tools used (operating system, browser, etc.)

For any information regarding the processing of your personal data, please refer to the privacy policy available at the link https://www.realegroup.eu/IT/privacy-policy

Procedures for submitting reports to AgID

In the event of an unsatisfactory response or lack of response, within thirty days of the notification or request, the interested party may submit a report to AgID via certified email (PEC) to the following address: protocollo@pec.agid.gov.it

Website Information

- publication date: **December 2018**
- usability tests performed: **no**
- CMS used for the website: **Microsoft SharePoint Online**

Structure Information

- number of employees with disabilities in the administration: [145]
- number of workstations for employees with disabilities: []

Declaración de accesibilidad de sitio web para los Sujetos Privados a los que se refiere el art. 3, párrafo 1, de la ley de 9 de enero de 2004, n.º 4 (versión en español)

Declaración

Reale Mutua Assicurazioni se compromete a hacer que su sitio web sea accesible de conformidad con la ley de 9 de enero de 2004, n.º 4. La presente declaración de accesibilidad se aplica a: https://www.realegroup.eu/IT/

Estado de conformidad

Parcialmente conforme

Este sitio web es parcialmente conforme a los requisitos previstos por el apéndice A de la norma UNI CEI EN 301549 debido a los casos de no conformidad enumerados a continuación.

Contenidos no accesibles

Los contenidos enumerados a continuación no son accesibles por los siguientes motivos de incumplimiento de la ley de 9 de enero de 2004, n.º 4:

- C.9.1.1.1 – Contenidos no textuales: Algunas imágenes, iconos o contenidos no textuales no disponen de una descripción textual.
- C.9.1.2.1 – Solo audio y solo vídeo (pregrabados): Algunos contenidos grabados solo de audio o solo de vídeo no tienen una alternativa en texto o audio.
- C.9.1.3.1 – Información y relaciones: En algunos casos, la estructura o el significado del contenido es meramente visual y no es legible por las tecnologías de asistencia.
- C.9.1.4.3 – Contraste mínimo: El texto y las imágenes de texto no siempre tienen suficiente contraste (se excluyen los logotipos).
- C.9.1.4.4 – Redimensionamiento del texto: Algunos textos no se pueden ampliar hasta el 200% sin perder contenidos o funciones (se excluyen subtítulos y las imágenes de texto).
- C.9.1.4.10 – Reajuste de flujo: El contenido que no requiere una disposición bidimensional no se reajusta cuando la pantalla cambia de tamaño.
- C.9.2.4.1 – Salto de bloques: No es posible saltar los bloques de contenido que se repiten en varias pantallas.
- C.9.2.4.2 – Título de la página: Algunas pantallas no tienen un título que describa su tema o propósito.
- C.9.2.4.3 – Orden del foco: Al navegar en secuencia, el orden del foco no siempre respeta el significado o el funcionamiento.
- C.9.2.4.4 – Propósito del enlace (en contexto): El propósito de algunos enlaces o controles no queda claro por su texto o contexto.
- C.9.2.4.6 – Encabezados y etiquetas: Algunos encabezados o etiquetas no describen adecuadamente el contenido o la función.
- C.9.4.1.2 – Nombre, función, valor: Algunos componentes no exponen correctamente el nombre, función, estado o el valor a las tecnologías de asistencia, ni notifican cambios.
- C.9.4.1.3 – Mensajes de estado: Algunos mensajes de estado no pueden ser anunciados por las tecnologías de asistencia sin un cambio de foco.
- Algunos documentos que no son webs (ej. PDF) podrían no ser totalmente conformes; para solicitar una versión accesible, utilice el proceso indicado en esta declaración.

Es posible obtener una versión alternativa accesible si se configuran los ajustes adecuados para sus necesidades a través de la interfaz del widget de AccessiWay (overlay). Para que todo funcione, el widget debe cargarse por completo y deben activarse los ajustes. Una configuración incorrecta del widget podría reducir la accesibilidad del sitio.

Elaboración de la declaración de accesibilidad

La presente declaración fue elaborada el **01/10/2026**. La evaluación fue realizada por terceros mediante análisis objetivos y subjetivos (véase el artículo 3, párrafo 1, de la Decisión de Ejecución (UE) 2018/1523 de la Comisión).

La declaración se revisó por última vez el **01/10/2026**, cumpliendo con la recomendación de revisar periódicamente (con una frecuencia de al menos un año) la exactitud de las afirmaciones contenidas en esta declaración de accesibilidad.

Comentarios e información de contacto

Si desea ponerse en contacto con el propietario del sitio web, puede llamar al número gratuito 800 320 320 o escribir a la dirección de correo electrónico buongiornoreale@realemutua.it indicando en el campo de asunto "Accessibilità" y proporcionando la siguiente información:

- nombre y apellido
- URL de la página web objeto de la notificación
- descripción clara y concisa del problema encontrado
- herramientas utilizadas (sistema operativo, navegador, etc.)

Para cualquier información relativa al tratamiento de sus datos personales, remítase a la política de privacidad disponible en el enlace https://www.realegroup.eu/IT/privacy-policy

Modalidad de envío de notificaciones a la AgID

En caso de respuesta insatisfactoria o de falta de respuesta, en el plazo de treinta días, a la notificación o solicitud, el interesado podrá presentar una denuncia ante la AgID, a través de PEC (correo electrónico certificado), en la siguiente dirección: protocollo@pec.agid.gov.it

Información sobre el sitio

- fecha de publicación: **diciembre de 2018**
- se han realizado pruebas de usabilidad: **no**
- CMS utilizado para el sitio web: **Microsoft SharePoint Online**

Información sobre la estructura

- el número de empleados con discapacidad presentes en la administración: [145]
- el número de puestos de trabajo para empleados con discapacidad: []