

REALE GROUP

REGOLAMENTO PER ACCEDERE AL SISTEMA DI GESTIONE DELL'ALBO FORNITORI

1. OGGETTO ED AMBITO APPLICATIVO
2. DEFINIZIONI
3. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE, ACCETTAZIONE CANDIDATURA E INVIO QUESTIONARI
4. DOCUMENTI E TITOLI
5. EFFETTI DERIVANTI DA QUALIFICAZIONE
6. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DEL FORNITORE
7. ESONERO DI RESPONSABILITA'
8. SOSPENSIONE / CANCELLAZIONE DELLA QUALIFICAZIONE
9. DURATA
10. DISABILITAZIONE
11. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO
12. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI
13. DIVIETO DI RIVENDITA
14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. OGGETTO ED AMBITO APPLICATIVO

Il presente regolamento definisce le condizioni generali del Sistema di Gestione dell'Albo Fornitori che la Funzione Acquisti di Gruppo adotta nei confronti di tutti i suoi Fornitori, sia Potenziali che Ufficiali. Tale sistema è rivolto a tutte le aziende interessate ad intrattenere rapporti commerciali con le Società di REALE GROUP (in seguito "GRUPPO") e garantisce il mantenimento di un Albo Fornitori aggiornato di soggetti con accertata affidabilità tecnica, economica e giuridica cui fare riferimento in occasione delle richieste di offerte o gare di approvvisionamento indette dalla Funzione Acquisti di Gruppo.

L'iter selettivo predisposto dalla Funzione Acquisti di Gruppo prevede due macro processi distinti:

- **Censimento e Qualificazione**, distinto in "iter abbreviato" e "iter standard".

Le fasi degli iter prevedono:

- **Registrazione del Fornitore**
- **Accettazione candidatura ed invio questionari** (*quando previsti*)
- **Certificazione del Fornitore**
- **Approvazione del Fornitore**

Questo processo – differenziato nell'iter in funzione della previsione del numero e/o del valore degli eventuali rapporti contrattuali, così come dei gruppi merceologici delle forniture (a valere specificatamente per i Fornitori di Reale Immobili SpA) - è propedeutico all'attribuzione dell'idoneità necessaria per essere interpellati a presentare offerte, a partecipare a gare di approvvisionamento indette dalla F.A. ed in ultimo ad intrattenere relazioni commerciali e contrattuali con il Gruppo;

- **Valutazione (Vendor Rating)**. E' il processo che consente il monitoraggio costante e la valutazione qualitativa dei Fornitori presenti nell'Albo Fornitori, ovvero di coloro che hanno rapporti contrattuali di fornitura in essere con il GRUPPO. Nei confronti di questi ultimi, la valutazione può essere integrata all'abbisogna con specifiche campagne di Vendor Rating circa i servizi erogati.

2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente Regolamento si intende per:

- **Accettazione:** condizione che viene acquisita dal Candidato dopo aver completato correttamente la registrazione;
- **Albo Fornitori:** l'insieme dei Fornitori Potenziali e Ufficiali;
- **Approvazione:** la fase in cui i fornitori Candidati superano il processo di qualifica e diventano fornitori Ufficiali, condizione essenziale per intrattenere rapporti contrattuali con il Gruppo;
- **Area Web:** E' l' Area web-based del GRUPPO dedicata ai Fornitori e sarà disponibile tramite link comunicati via mail dove sono resi disponibili i servizi e gli strumenti tecnologici necessari all'espletamento dei processi di **Qualificazione e monitoraggio - Vendor Rating** a cura della F.A.;
- **Candidato:** il Fornitore di beni o il prestatore di servizi, organizzato in forma individuale o di impresa individuale, anche artigiana, di società commerciale, società cooperativa o associazione di imprenditori che si propone quale Fornitore del GRUPPO e si sottopone al processo di Censimento e Qualificazione;
- **Certificazione:** condizione acquisita dal Candidato accettato a seguito della produzione della documentazione richiesta e della verifica della presenza dei requisiti necessari.



- **Codici di accesso:** il Nome Utente e la Password collettivamente considerati;
- **Contratti :** i contratti di appalto di lavori, di forniture, di servizi e di acquisto;
- **Documento:** una serie di informazioni organizzate in conformità di formati standard, in modo da poter essere acquisite dai sistemi informatici;
- **F.A.:** Funzione Acquisti di Gruppo ovvero REALE MUTUA ASSICURAZIONI e le Società presenti e future dalla stessa controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. (di seguito F.A.);
- **Fornitore:** il Fornitore Potenziale e/o il Fornitore Ufficiale
- **Fornitore Potenziale:** il Fornitore di beni o il prestatore di servizi, organizzato in forma individuale o di impresa individuale, anche artigiana, di società commerciale, società cooperativa o associazione di imprenditori che ha superato le prime valutazioni del processo di qualificazione;
- **Fornitore Ufficiale:** l'appaltatore, il Fornitore di beni o il prestatore di servizi, organizzato in forma individuale o di impresa individuale, anche artigiana, di società commerciale, società cooperativa o associazione di imprenditori che ha superato il processo di qualificazione, ed è abilitato a partecipare a gare di appalto e/o a ricevere eventuali ordini di fornitura;
- **Gruppi merceologici:** i settori merceologici e le relative categorie merceologiche componenti in cui sono suddivise le forniture, i lavori ed i servizi che la F.A. è interessata ad approvvigionare.
- **Nome utente (Userid):** l'identificativo tramite il quale il Fornitore abilitato deve presentarsi al Sistema;
- **Parti:** Società del GRUPPO e il Fornitore collettivamente considerati (se singolarmente considerati di seguito "Parte");
- **Password:** l'informazione segreta che, abbinata al Nome utente (Userid), consente l'autenticazione del Fornitore da parte del Sistema;
- **Reale Immobili SpA:** la Società del Gruppo specializzata nella gestione, conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare del Gruppo, oltre che della gestione dei beni immobili delle Società del Gruppo.
- **Registrazione:** l'insieme delle fasi la cui realizzazione è propedeutica per l'abilitazione del Candidato ed il censimento dei dati all'interno del database per successive estrazioni;
- **Registrazioni:** gli archivi elettronici contenenti i dati, i documenti e le informazioni relative alle procedure telematiche di acquisto;
- **Sistema:** il Sistema di Gestione dell'Albo Fornitori del GRUPPO e le soluzioni e gli strumenti elettronici che consentono l'utilizzo delle applicazioni informatiche atte al suo funzionamento.
- **Utente "Interlocutore":** il soggetto, autonomamente individuato dal Fornitore, che la F.A. considererà referente unico per tutte le operazioni effettuate dalla Società iscritta all' Area Web e come esclusivo contatto per lo scambio di comunicazioni sull'Albo Fornitori;

3. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE, ACCETTAZIONE CANDIDATURA E INVIO QUESTIONARI

- 3.1 La procedura di registrazione all' Area Web dedicata al Sistema di Gestione dell'Albo Fornitori del GRUPPO si sviluppa principalmente attraverso la compilazione della pagina di registrazione, nella quale vengono richieste informazioni generali (dati anagrafici, riferimenti per i contatti successivi, etc), la presa visione dei documenti (pagina web) delle norme regolamentari in uso al Gruppo e dei requisiti minimi previsti per alcune categorie merceologiche. Vedi documento "Comportamenti Ambientali sostenibili" su pagina web.
- 3.2 Il Candidato è tenuto a fornire i dati con la massima cura e diligenza, nonché ad aggiornarli nel tempo sull' Area Web.
- 3.3 A seguito della verifica dei dati di registrazione, F.A. comunicherà via e-mail al Candidato a conferma dell' avvenuta registrazione, l' utenza e la password ed avvierà il processo di qualifica.
- 3.4 Finalizzata correttamente la procedura di registrazione, F.A. si occuperà di custodire tutta la documentazione raccolta.
- 3.5 I dati e le informazioni dovranno essere mantenuti aggiornati ad esclusivo onere del Fornitore.

4. DOCUMENTI E TITOLI

- Ai fini della sua Candidatura, al Candidato si richiede la disponibilità del DURC Documento Unico di Regolarità Contributiva, certificato rilasciato dall' Istituto competente (INPS, INAIL) in corso di validità, da scannerizzare e caricare (upload) in formato elettronico nell'apposita sezione prevista sull'Area Web.



- Ai fini di raccogliere e conservare informazioni utili al processo di valutazione per l'ingresso del Fornitore Candidato nell'Albo Fornitori, F.A. acquista da primaria Società di Informazioni Commerciali in Italia (Information Provider) e principale Agenzia di rating in Europa, valutazioni di ordine finanziario e valutazioni delle strategie di business. I dati raccolti e analizzati dal Provider riguardano la solidità e l'affidabilità delle imprese, oltre alla rischiosità generale dei settori in cui operano. Tali dati vengono poi mensilmente aggiornati alla F.A., che ne monitora in tal modo l'andamento nel tempo.

5. EFFETTI DERIVANTI DA QUALIFICAZIONE

- 5.1 La conseguita qualificazione non determina in nessun caso il diritto automatico alla partecipazione alle Gare d'appalto;
- 5.2 La qualificazione del Fornitore non comporterà per F.A. nessun obbligo: i dati introdotti tramite questionari saranno oggetto di valutazione da parte di F.A., la quale adotterà criteri oggettivi di determinazione e potrà liberamente decidere se invitare o meno il Fornitore a singole procedure di affidamento di beni o servizi nell'ambito della categoria di sua competenza.

6. RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DEL FORNITORE

- 6.1 Al Fornitore verrà assegnato un proprio codice identificativo "Login" ed un codice di accesso "Password", che saranno indispensabili per l'accesso al Sistema.
- 6.2 Il Fornitore è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e della riservatezza dei Codici di accesso e conseguentemente è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi dei codici di accesso, indipendentemente dal fatto che siano stati o meno autorizzati;
- 6.3 Il Fornitore accettato prende atto che la conoscenza dei Codici di accesso da parte di terzi consente a questi ultimi di accedere al Sistema e di compiere atti giuridicamente rilevanti direttamente imputabili al Fornitore stesso. In relazione a quanto sopra il Fornitore si obbliga a comunicare immediatamente a F.A., a mezzo di posta elettronica e successivamente confermando via posta, il verificarsi di qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi dei propri Codici di accesso o ogni altra violazione della sicurezza di cui sia venuto a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e tenere indenne il GRUPPO da ogni qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante direttamente o indirettamente, dal suddetto uso o abuso da parte di chiunque;
- 6.4 Il Fornitore si impegna ad utilizzare i servizi dell' Area Web solo ed esclusivamente per gli scopi previsti dal presente Regolamento;
- 6.5 Il Fornitore si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome tramite i servizi messi a disposizione dall' Area Web, impegnandosi sin d'ora a tenere indenne il GRUPPO ed i suoi aventi causa, da qualsivoglia onere o pregiudizio al riguardo.
- 6.6 Il Fornitore si obbliga a consegnare alla F.A. tutta la documentazione e le informazioni richieste con la finalità di verifica, controllo e/o approfondimento di quanto dichiarato.

7. ESONERO DI RESPONSABILITA'

- 7.1 Il Fornitore riconosce ed accetta che l'uso del Sistema avviene a proprio esclusivo rischio. Salvi i limiti di legge, il GRUPPO non offre alcuna garanzia che il Sistema corrisponda ai requisiti richiesti dal Fornitore, o che sia ininterrotto, sicuro o privo di errori;
- 7.2 il GRUPPO declina ogni responsabilità in caso di impossibilità per l'utente di utilizzare i Servizi dell'Area Web a causa di disservizi di qualsiasi tipo;
- 7.3 il GRUPPO non potrà parimenti essere ritenuto responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata accettazione del Fornitore a causa del malfunzionamento del Sistema, laddove questo discenda da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo;
- 7.4 il GRUPPO non potrà comunque ritenersi responsabile per qualunque altro danno derivante dall'impossibilità di utilizzare uno o più servizi ovvero dalla interruzione temporanea di uno qualunque di essi.

8. SOSPENSIONE / CANCELLAZIONE DELLA QUALIFICAZIONE



- 8.1** Il Fornitore inserito nel Sistema, potrà essere periodicamente sottoposto a *Valutazione (Vendor Rating)* al fine di accertare il mantenimento dell' indice qualitativo richiesto per la propria categoria di servizi;
- 8.2** Allorché, a seguito di tale verifica, si sia rilevato un calo dell'indice qualitativo previsto per il servizio ovvero si siano presentate altre condizioni che, a suo insindacabile giudizio, conducano a mettere in dubbio la capacità del Fornitore di garantire gli standard richiesti, il GRUPPO si riserva la facoltà di sospendere la qualificazione;
- 8.3** il GRUPPO si riserva il diritto di sospendere l'iscrizione all'Albo con effetto immediato e senza bisogno di alcuna comunicazione preventiva, in tutti i casi in cui il Fornitore:
- abbia utilizzato i servizi di trasmissione per uso non consentito dalla vigente normativa;
 - abbia utilizzato i servizi per la trasmissione o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail o quant'altro assimilabile;
 - non abbia opportunamente segnalato i cambiamenti apportati alle proprie generalità o abbia adottato qualunque altra condotta che il GRUPPO riterrà inadeguata o in qualche modo pregiudizievole.
 - non abbia aggiornato i dati a seguito di scadenza del periodo di qualificazione.
- Il Fornitore potrà essere riammesso dimostrando di aver concretamente rimosso la causa ostativa alla qualificazione nei tre mesi successivi alla sua sospensione;
- 8.4** Saranno sottoposte a totale e definitiva cancellazione le qualificazioni di tutti quei Fornitori che:
- abbiano cessato l' attività di interesse per il GRUPPO;
 - abbiano rinunciato ad un appalto e/o ad una fornitura affidata loro da il GRUPPO senza fornire idonea motivazione;
 - siano stati dichiarati falliti, assoggettati a procedura di liquidazione coatta, cessazione o sospensione dell' attività, concordato preventivo o qualunque altra procedura concorsuale;
 - siano stati sottoposti ad una condanna con sentenza passata in giudicato ovvero abbiano aderito alla formula del patteggiamento per un reato afferente la moralità professionale e/o la condotta professionale dell' imprenditore;
 - si siano resi colpevoli di dichiarazioni mendaci nel fornire le informazioni commerciali richieste da il GRUPPO;
 - in tutti i casi in cui venga meno da parte del GRUPPO l'insindacabile volontà di incardinare rapporti commerciali con il Fornitore.

9. DURATA

- 9.1** La qualificazione del Fornitore avrà durata a tempo indeterminato, fatto salvo il rispetto delle condizioni previste nei vari articoli del capitolo 8 (sospensione/cancellazione della qualificazione).

10. DISABILITAZIONE

- 10.1** Ciascun Fornitore che abbia completato validamente il processo di qualificazione, può in qualunque momento richiedere di essere disabilitato, manifestando tale volontà attraverso apposita richiesta, la quale dovrà essere inoltrata via e-mail con un preavviso minimo di 30 giorni;
- 10.2** La disabilitazione non inciderà in alcun modo sull'esecuzione delle obbligazioni eventualmente già assunte, che dovranno pertanto essere pienamente adempite.

11. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Il GRUPPO si riserva il diritto di apportare ogni modifica che riterrà necessaria al presente Regolamento. In tal caso la nuova versione del Regolamento verrà pubblicata sull' Area Web.

Qualora il Fornitore non accetti le modifiche apportate potrà richiedere la disabilitazione dal Sistema con le modalità descritte al precedente art. 10.

12. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

- 12.1** Tutte le comunicazioni verranno effettuate dal GRUPPO mediante spedizione di e-mail da effettuarsi presso la casella di posta elettronica segnalata dal Fornitore all'atto di registrazione della propria scheda anagrafica;
- 12.2** I messaggi di posta elettronica ricevuti e/o recapitati dalla casella elettronica segnalata dal Fornitore costituiranno piena ed esclusiva prova fra le Parti riguardo al contenuto/data ed ora dei documenti/messaggi scambiati;
- 12.3** Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente al GRUPPO, mediante accesso all' Area Web, le modifiche che siano intervenute relativamente ai dati registrati, nonché ogni mutamento della struttura organizzativa dell' impresa. In tali



ipotesi il GRUPPO, dopo aver preso atto dell' avvenuto mutamento, confermerà la validità della precedente iscrizione oppure, nel caso si verifichi una delle condizioni espressamente previste all'articolo8), comunicherà al Fornitore l'avvenuta sospensione e cancellazione della sua qualificazione;

- 12.4 Le parti si impegnano a darsi reciproca, tempestiva informazione in merito ad eventuali difficoltà di collegamento;
- 12.5 Nel caso in cui il Fornitore incontri particolari difficoltà o si trovi nell'impossibilità di utilizzare i servizi messi a disposizione dall' Area Web dovrà attivarsi per rimuovere la causa del disservizio, nonché darne immediata comunicazione al GRUPPO;
- 12.6 Qualora i documenti trasmessi elettronicamente risultino alterati a causa di errori di codifica, di automatismi elettronici corrotti o comunque non veritieri, le Parti provvederanno, previa tempestiva comunicazione, ad apportare le adeguate correzioni provvedendo ad un nuovo invio della documentazione.

13. DIVIETO DI RIVENDITA

Il diritto del Fornitore di usufruire del Sistema è personale e non cedibile.

Al Fornitore è fatto espresso divieto di fare usi commerciali e non del predetto diritto se non previamente autorizzato dal GRUPPO.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 14.1 Il Fornitore acconsente, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, a che i propri dati personali, inclusi i dati di contatto, siano oggetto di trattamento da parte del GRUPPO, compresa l'eventuale comunicazione a terzi. Resta fermo che le Parti si impegnano reciprocamente, cooperando in buona fede, ad osservare tutti gli obblighi, per quanto rispettivamente e specificatamente applicabili a ciascuna di esse, derivanti dal Regolamento, nonché da eventuali ulteriori norme applicabili al trattamento di dati personali.

